

録音・録画機器の導入についてのお知らせ

平素より、当ステーションのサービス運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

当ステーションでは、ご利用者様、ご家族様及び関係者の皆様に安心してサービスをご利用いただくとともに、従業員が安心して業務を遂行できる環境を整備するため、カスタマーハラスメント防止対策の一環として、必要に応じて録音・録画機器を使用できる環境を整備いたしました。

録音・録画は、応対内容の確認、トラブルの未然防止及び早期解決、サービス品質の維持・向上を目的として実施するものであり、取得したデータは関係法令及び当社の個人情報保護方針に基づき、適切に管理・取り扱います。

今後も、ご利用者様と従業員双方が安心して信頼関係を築ける環境づくりに努めてまいります。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

2026 年 7 月 1 日 ダーウィン株式会社